

## FRANCHISE AREA: Containers – Hours of Placement

Dear Resident/Property Owner:

County Ordinance 20.72.110 governs the time and placement of the trash containers. During our field inspections it was observed that containers at the above address were left out one to two days after the scheduled collection day. To avoid citation by the Department of Health Services, remove the containers no later than 8 p.m. on the day of your collection.

Please refer to both your Customer Bill of Rights, located on the back of the enclosed subscription order, and to **Title 20 Utilities 20.72.110 Containers – Hours for placement**: *“No person shall place any solid waste or any container containing solid waste, at any place of collection before 5:00 p.m. of the day preceding the scheduled collection of said solid waste, or leave any such container at the place of collection after 8:00 p.m. on the day of actual collection, or more than two hours after actual collection, whichever is later.”*

If you have any further questions, please call the Franchise Hotline at (800) 993-5844.

---

## Área de Franquicia: Recipientes – Horas de Colocación

Estimado Residente/Propietario:

La Ordenanza 20.72.110 del Condado gobierna el tiempo y la colocación de los recipientes de basura. Durante nuestras inspecciones de campo fue observado que recipientes que corresponden a la dirección arriba, fueron dejados afuera uno a dos días después del tiempo permitido. Para evitar una multa por el Departamento de Servicios de Salubridad, regrese los recipientes a un lugar conveniente cerca de su casa antes de las 8:00 de la noche en el día de la recolección.

Por favor consulte su Declaración de Derechos del Cliente, localizado en el lado reverso de la orden de suscripción y al **Titular 20 Utilidades 20.72.110 Recipientes – Horas para la colocación**: *“Ninguna persona colocará ningún desecho sólido o ningún recipiente que contiene desechos sólidos, en ningún lugar de recolección antes de las 5:00 de la tarde del día que precede la recolección planificada de dichos desechos sólidos, o dejará ningún recipiente en el lugar de la recolección después de las 8:00 de la noche en el día de la recolección actual, o más de dos horas después de la recolección actual, el cual sea más tarde”.*

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a la Línea Directa de la oficina de Franquicia al 1 (800) 993-5844.